การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่อง Printer ปริ้นไม่ได้ อันเนื่องมาจาก Port ไม่ตรงกันกับ เครื่อง Printer โดยไม่ต้องลง Driver Printer ใหม่



1. ไปที่ Control Panel > Hardware and Sound > Devices and Printers

2. คลิกขวาที่เครื่องปริ้นเตอร์ เลือก Printer properties



3. จะมีหน้าต่างปรากฏขึ้นมา ในแทบเมนูด้านบนเลือก Ports

🖶 RICOH Aficio SP 3510DN P	CL 6 Properties					×
General Sharing Ports Adv	vanced Color Management	Security Acce	essories	Advanced Options	Paper Size Settings	
RICOH Aficio SP	3510DN PCL 6			_		
Print to the following port(s checked port.). Documents will print to	the first free				
Port	Description	Printer	^			
COM4:	Serial Port					
FILE:	Print to File					
WSD-6eda4b04-1350	WSD Port	RICOH SP C34	0DN			
158.108.160.114	Standard TCP/IP Port	RICOH Aficio	SP 351			
158.108.160.114_1	Standard TCP/IP Port					
158.108.160.114_2	Standard ICP/IP Port		~			
<			>			
Add Port	Delete Port	Configure P	Port			
Enable bidirectional supr	ort					
		0	К	Cancel	Apply He	p

ในขั้นตอนนี้ให้ผู้ใช้งานไปตรวจเซ็ค IP Address ที่เครื่องปริ้นเตอร์ว่าเป็น IP Address อะไร โดยเมนูในเครื่อง ปริ้นเตอร์ส่วนมากจะอยู่ในเมนู Configuration Page (ปริ้นเตอร์บางรุ่นอาจจะมีเมนูที่ต่างกัน)

Configuration Pag	ge (1/2)	RICOH A	ficio SP 3510DN
System Reference Machine ID Total Memory Firmware Version Printer Language Attached Equipment Print Cartridge Transfer Roller Paper Feed Roller Fusing Unit	T313Q602482 64MB Bootloader[V0.12], Firmware[V2 PCL 5e[V2.04], PCL XL[V2.04],	2.04/M1165051F], Engine[1.01:01] Adobe PostScript 3[V2.04]	
Paper Input Tray Priority Bypass Tray Priority Bypass Tray Tray 1	Tray 1 Any Size/Type B5 JIS A4	Plain Paper (65-99g/m2) Plain Paper (65-99g/m2)	
Maintenance Registration Horizontal: Tray 1 Horizontal: Bypass Tray Horizontal: Duplex: Back Side	0 0 0	Vertical: Tray 1 Vertical: Bypass Tray Vertical: Duplex: Back Side	-2 0 0

PCL Menu			
Orientation	Portrait	Form Lines	64
Font Number	0	Point Size	12.00
Font Pitch	10.00	Symbol Set	PC-8
Courier Font	Regular	Extend A4 Width	Off
Append CR to LF	Off	Resolution	600 x 600 dpi
PS Menu			
Resolution	600 x 600 dpi		
Host Interface			
Timeout: USB	60 seconds	Timeout: Network	60 seconds
DHCP	Inactive	IP Address	158.108.160.114
Subnet Mask	255.255.0.0	Gateway Address	158.108.160.114
Ethernet	Auto Select	USB Setting	Auto Select
Fixed USB Port	Off	IPsec	Inactive
Timeout: Locked Print	60 seconds		
interface Information			
MAC Address	00-26-73-53-bc-72	Host Name	DESKTOP-MD7RB59
Counter List			
Fotal Counter	133826	Duplex Counter	18771
aper Misfeed Counter			
Fotal Counter	284	Paper Misfeed: Duplex Unit	35
Paper Misfeed: Standard Tray	28	Internal Misfeed	42
Paper Misfeed: Tray 1	64	Paper Misfeed: Bypass Tray	115

4. เมื่อทำการตรวจเช็ค IP Address จากเครื่องปริ้นเตอร์แล้ว ให้กลับมาดูที่ Control Panel ในคอมพิวเตอร์

ในส่วนของแทบเมนู Ports

Print to the following port checked port.	(s). Documents will print to	o the first free		
Port	Description	Printer	^	
COM4:	Serial Port			
FILE:	Print to File			
WSD-6eda4b04-1350.	WSD Port	RICOH SP C340DN		
▶ 🗹 158.108.160.114	Standard TCP/IP Port	RICOH Aficio SP 35		
158.108.160.114_1	Standard TCP/IP Port			
158.108.160.114_2	Standard TCP/IP Port		~	
<		>		
Add Port	Delete Port	Configure Port		
Enable bidirectional sup	oport			
Enable printer pooling				
		2		
		~		

หาก Port ที่เลือกอยู่นั้น IP Address ไม่ตรงกับเครื่องปริ้นเตอร์ ให้ผู้ใช้งานทำการเลือก Port ให้ตรงกันโดย การติ๊กถูกข้างหน้าตัวเลือก Port

เมื่อเลือกเสร็จแล้วกดปุ่ม OK จากนั้นลอง Test print อีกครั้ง